

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ  
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Комсомольская, 1  
г. Владимир, 600000  
тел. (4922) 32-55-34  
факс (4922) 32-33-56

E-mail: [info@obrazovanie33.ru](mailto:info@obrazovanie33.ru)  
<http://департамент.образование33.рф>  
ОКПО 00088696, ОГРН 1023301286832,  
ИНН/КПП 3327102260/332901001

д.з. 05.2020 № 20-4547-04-07

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителям  
муниципальных органов,  
осуществляющих управление в сфере  
образования

Руководителям  
учреждений интернатного типа области

*О размещении информации*

Департамент образования Владимирской области в соответствии с письмом Ассоциации организаций по защите семьи от 19.05.2020 № 39/05 сообщает, что в настоящее время Ассоциация организаций по защите семьи (далее-Ассоциация) объединяет 120 семейно-ориентированных некоммерческих организаций из 50 регионов России, в том числе из Владимирской области. В ответ на запросы семей с детьми в условиях карантинных мероприятий в апреле 2020 года Ассоциация запустила проект #СрочнаяСоцПомощь с целью оказания оперативной информационной, психологической, юридической и гуманитарной помощи семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

В рамках проекта при сотрудничестве с ПАО «Ростелеком» и Благотворительным фондом «Близкие люди» 7 мая текущего года в пяти пилотных регионах: Владимирской, Ярославской, Ивановской, Брянской и Орловской областях запущена работа про-семейного кол-центра с коротким номером 128 с городских номеров и 8-800-1008-128 с мобильных телефонов.

Работа круглосуточного про-семейного кол-центра позволяет принимать обращения от семей, оперативно реагировать на их запросы, привлекая ресурсы организаций-членов и партнеров ассоциации в пилотных регионах. На базе организаций, который вошли в проект, создаются Семейные ресурсные центры, объединяющие собственные ресурсные возможности, а также выстраивается кластерное сетевое взаимодействие с государственными профильными службами и ведомствами, другими некоммерческими организациями и бизнесом.

Департамент образования просит оказать информационную поддержку проекту для оповещения целевой аудитории о работе про-семейного кол-центра и службы СрочнойСоцПомощи, разместив информацию о проекте на официальных сайтах образовательных организаций в сети Интернет.

Контакты регионального координатора проекта #СрочнаяСоцПомощь – Серавкина Марина Леонидовна, руководитель ВРБО «Нечаянная радость», тел. 8-910-415-76-76.

Приложение: в электронном виде.

Заместитель директора Департамента



Е.В.Запруднова